


CURRICULUM VITAE

<p style="text-align: center;">PAOLO DELSANTE</p> <p>Data di nascita: 13/10/1960 Luogo di nascita: Reggio Emilia (RE) -Italy Indirizzo: Via Gramsci, 2 - 42043 Gattatico (RE) - Italy Cellulare: +39 3755246360 Casa: +39 0522678556 email: pdelsa@gmail.com</p>	
---	---

Sommario:

Impiegato dal 1985 al 1989 presso la Nelsen S.P.A. di Gattatico (RE), nel reparto Information Technology, e Dal 1989 al 06 Agosto 2003 presso la Procter & Gamble Italia S.P.A. stabilimento di Gattatico (RE), continuando a lavorare nel reparto IT, in conseguenza dell'acquisizione che la P&G fece con la Nelsen S.p.A. Da Agosto 2003 a Dicembre 2007 impiegato presso la Hewlett Packard Italiana S.r.l., in conseguenza al contratto di outsourcing che la P&G fece con HP.

Da Dicembre 2007 a Maggio 2017 presso la Hewlett Packard Company – Enterprise Services Italy S.r.l., con la responsabilità di IT Service Delivery Manager per il cliente P&G, per diversi stabilimenti anche all'estero.

Attualmente Libero Professionista come consulente IT, da Ottobre 2018.

Esperienze Lavorative:

<p>Da Ottobre 2018 A Marzo 2019</p>	<p>Contratto di Consulenza per ruolo di "IT MANAGER", presso la ditta I.E. Park S.r.l. SOLI Bumper Cars, per la durata di 6 mesi.</p> <p>Responsabile per progetto Nuova Infrastruttura Server, sviluppo del Business Continuity Plan e del Disaster Recovery. Analisi Costi benefici impianto Voce e Dati e proposta di "savings".</p> <p>Analisi attività di HelpDesk, e gestione fornitori dei servizi informatici.</p> <p>Implementazione GDPR. Progetto per implementazione Controllo Accessi.</p>
<p>Da Dicembre 2015 A Maggio 2017</p>	<p>HEWLETT PACKARD ENTERPRISE SERVICES ITALIA S.r.l.</p> <p>Global Site Services and Solutions - P&G account.</p> <p><u>Service Delivery Manager per gli stabilimenti Italiani della Procter & Gamble (Gattatico e Pomezia) e in più, EZE Site IT Operations Leader per lo stabilimento di Gattatico.</u></p> <p>Responsabile per:</p> <ul style="list-style-type: none">• La gestione di 2 persone per il presidio presso il cliente.• Mantenere i Service Level Agreements. Le aree coperte dagli SLA sono: WAN / LAN / PHONE infrastructure, e Workstations Platform.• Gestire progetti per i due stabilimenti della P&G per un totale di circa 600 utenti.• Reporting mensile al Cliente dei risultati dei Servizi IT.• Gestione dei cespiti IT per conto del cliente.• Responsabilità End-to-end concernente tutte le operazioni IT & OT che riguardano la Infrastruttura, le Applicazioni e Servizi area IT per lo stabilimento P&G di Gattatico (RE). <p>I risultati annuali della mia performance, sono sempre stati valutati positivamente dalla mia linea di riporto.</p>

<p>Da Ottobre 2012 A Novembre 2015</p>	<p>HEWLETT PACKARD ENTERPRISE SERVICES ITALIA S.r.l. Global Site Services and Solutions - P&G account. <u>Service Delivery Manager per gli stabilimenti italiani della Procter &Gamble (Gattatico e Pomezia) e in più "Regional Network/Voice deployment Leader".</u> P&G ha venduto lo stabilimento di Campochiaro (CB), e di conseguenza HP ha dismesso il servizio.</p> <p>Responsabile per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestione di 2 persone per il presidio presso il cliente. • Mantenere i Service Level Agreements. Le aree coperte dagli SLA sono: WAN / LAN / PHONE infrastructure, e Workstations Platform. • Gestire progetti per i due stabilimenti della P&G per un totale di circa 800 utenti. • Reporting mensile al Cliente dei risultati dei Servizi IT. • Gestione dei cespiti IT per conto del cliente. <p>Membro del team Globale su Voice, Network, Incident Lifecycle Management. Responsabile di mantenere i skills per tutte le risorse EUROPEE, tramite sessioni trimestrali di addestramento (live) sulla gestione dei tickets e al raggiungimento e mantenimento degli SLA.</p> <p>Continuo ad avere ottimi riconoscimenti da parte di colleghi Europei. I risultati delle mie performance annuali sono stati valutati sempre positivamente, dalla mia reporting line.</p>
<p>Da Dicembre 2007 A Ottobre 2012</p>	<p>HEWLETT PACKARD ENTERPRISE SERVICES ITALIA S.r.l. Global Site Services and Solutions - P&G account. <u>Service Delivery Manager per gli stabilimenti italiani della Procter &Gamble; (Gattatico, Campochiaro, e Pomezia).</u> P&G ha venduto gli stabilimenti di Lucca e Pescara e di conseguenza HP ha dismesso il servizio.</p> <p>Responsabile per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestione di 3 persone per il presidio presso il cliente. • Mantenere i Service Level Agreements. Le aree coperte dagli SLA sono: WAN / LAN / PHONE infrastructure, e Workstations Platform. • Gestire progetti per i tre stabilimenti della P&G per un totale di circa 1000 utenti. • Reporting mensile al Cliente dei risultati dei Servizi IT. • Gestione dei cespiti IT per conto del cliente. <p>Ho partecipato a vari progetti Globali su Voice, Network, Incident Lifecycle Management. Ho addestrato colleghi Europei sulla gestione dei tickets e al raggiungimento e mantenimento degli SLA.</p> <p>Ho avuto ottimi riconoscimenti da parte di colleghi Europei. I risultati delle mie performance annuali sono stati valutati sempre positivamente.</p>

<p>Da Agosto 2003 A Dicembre 2007</p>	<p>HEWLETT PACKARD ITALIANA S.r.l. – HPS Managed Service - <u>Service Delivery Manager per gli stabilimenti italiani della Procter & Gamble; (Gattatico, Campochiaro, Lucca, Pescara e Wella a Castiglione delle Stiviere (MN), e Atene in Grecia).</u></p> <p>Da Luglio 2004 aggiunta responsabilità per lo stabilimento di Lucca. Da Febbraio 2006 aggiunta responsabilità per lo stabilimento di Pescara. Da Gennaio 2007 aggiunta responsabilità per lo stabilimento di Wella. Da Giugno 2007 aggiunta responsabilità per lo stabilimento di Atene (Greece).</p> <p>Responsabile per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la gestione di 9 persone che effettuano il presidio presso il cliente, più la responsabilità funzionale di 2 dipendenti HP. • Mantenere i Service Level Agreements. Le aree coperte dagli SLA sono: WAN / LAN / PHONE infrastructure, e Workstations Platform. • Gestire progetti per gli stabilimenti della P&G per un totale di circa 1700 utenti. • Reporting mensile al Cliente dei risultati dei Servizi IT. • Gestione dei cespiti IT per conto del cliente. <p>Ho ricevuto 1 HP Award nel 2004 e 2 HP Award nel 2005. Primo classificato negli ultimi 4 anni nei ranking interni HP Italiana presso cliente Procter&Gamble. Ho ricevuto un eAward a Dicembre 2007.</p>
<p>Da Novembre 2000 A Agosto 2003</p>	<p>PROCTER & GAMBLE ITALY - Information Technology - <u>Information Technology Assistant & Technician, per gli stabilimenti di Gattatico e Campochiaro. Supply Chain Gattatico IT Leader. - Responsabile per la gestione e il supporto di SAP R / 2 e degli altri sistemi Europei per la pianificazione della produzione.</u></p> <p>Responsabile per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestione, manutenzione e implementazione della Infrastruttura IT (LAN, WAN, PHONE). • l'ottimizzazione dei flussi informativi all'interno della "Supply Chain" per lo stabilimento di Gattatico; interazioni MES – ERP. • Responsabile della ottimizzazione dei sistemi di pianificazione della produzione. • Gestione della infrastruttura IT: LAN / WAN / PABX. • Attività giornaliera di Help Desk per secondo livello di supporto. <p>Progetti Principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabile del coordinamento delle attività di Master Data per la migrazione di SAP dalla release R2 alla R3, per lo stabilimento di Gattatico. • Implementazione di un nuovo sistema Europeo per la divisione F&HC, web-based per la gestione dei flussi informativi relativi alla spedizione delle merci tra gli stabilimenti Italiani/Europei e verso cliente. • Implementazione del sistema di Controllo Accessi (DB Oracle) web-based con reportistica integrata a supporto della pianificazione della produzione e a supporto del programma di emergenza/evacuazione dello stabilimento tramite la creazione di pagine ASP appoggiate su Crystal Report • Area infrastrutturale: Realizzazione di una nuova Team Collaboration Room con sistema di Videoconferenza , Sostituzione del Backbone in Fibra Ottica della rete Aziendale interna (LAN)

<p>Da Luglio 1999 A Ottobre 2000</p>	<p>PROCTER & GAMBLE ITALY - Information Technology - <u>Information Technology Assistant & Technician per gli stabilimenti di Gattatico e Campochiaro. Gestione e supporto di SAP R/2, e del sistema Europeo per la pianificazione della produzione.</u></p> <p>Responsabile per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La ottimizzazione dei sistemi di pianificazione della produzione. • Gestione della infrastruttura IT dei due stabilimenti: LAN / WAN / PABX. • Attivita' giornaliera di Help Desk per secondo livello di supporto. • La gestione, manutenzione e implementazione della Infrastruttura IT (LAN, WAN, PHONE). <p>Progetti Principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilot project per ottimizzazione Supply Chain P&G Europe (Synkra) • Integrazione sistemi di pianificazione della produzione nello stabilimento di Campochiaro (CB) • Implementazione nuova reportistica SAP con linguaggio ABAP a supporto attività di planning. • Creazione Gattatico Real Time Production Planning System . • Implementazione nuovo Intranet site per stabilimenti Italiani. • Ottimizzazione dei costi telefonici tramite la creazione di un'unico campus PABX Roma HQ, Gattatico, Pomezia.
<p>Da Aprile 1998 A Luglio 1999</p>	<p>PROCTER & GAMBLE ITALY - Information Technology - <u>Information Technology Assistant & Technician per gli stabilimenti di Gattatico e Campochiaro.</u></p> <p>Responsabile per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestione e supporto di SAP R/2 e del sistema Europeo per la pianificazione della produzione. • La gestione, manutenzione ed implementazione dell'infrastruttura (LAN. WAN, PHONE). • Il sistema di e-mailing degli stabilimenti di Gattatico e Campochiaro. • Coordinatore Y2K test project SAP R/2 Logistics, OSB, e sistema di pianificazione Gattatico e Campochiaro • Attività giornaliera di Help Desk per secondo livello di supporto. <p>Progetti Principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riorganizzazione dell' Help-Desk per gli stabilimenti Italiani. • Y2K test su tutti i sistemi mainframe della Procter & Gamble Europe • Implementazione nuovo sistema di e-mail (Lotus Notes) • Sostituzione di tutti gli apparati di rete LAN da UB a CISCO. • Gestione del set-up dei sistemi Europei per il lancio del prodotto Pringles per l'Italia. • Sistema di controllo affidabilità Sistemi Europei. Implementazione del Quality Day Reporting Systems per tutti i sistemi Europei.

Conoscenze Informatiche	Hardware:	MAIN FRAME OS390 / MINI / PC; Ethernet LAN su CISCO Catalyst.
	Infrastruttura:	Gestione Progetti su LAN/WAN, PABX Ericsson MD110.
	Operating Systems:	VM / MVS / DOS / NT / Novell, Windows 98/2000/XP.
	Software/Tools:	SQL, TSO, CONTROL_M, CONTROL_D, ENDEVOR, DORS/DOLV, Oracle DB, Windows OFFICE, Access DB, SQL Crystal Report, Adobe Photoshop, NetObject Fusion MX, HTML,

Conoscenze Applicazioni	SAP R/2 RM Logistics
	SAP R/3 Purchasing
	Ultimate Supply Chain Management.
	Development of real-time systems for production planning.

Certificazioni acquisite	PMI certification; partecipazione a 2 corsi per la preparazione alla certificazione PMI; Corso di "Risk Management" e "Project Leadership, Management and Communications".
	ITILv3 Foundation.

Scuola:

Diploma Scuola Superiore, indirizzo "Istituto Tecnico Commerciale", conseguita presso l'Istituto "G. Tiraboschi" di Modena, nel 1983. Voto di diploma: 40/60

Corsi Corporate P&G eseguiti:

(1) People & Communication Skills fatto in Gennaio 1999. Obiettivi del corso sono:

- dimostrare il valore del saper ascoltare;
- applicare un modello per ascoltare e parlare;
- trovare soluzioni che soddisfino i bisogni di tutte le parti interessate;
- fissare aspettative chiare e dare feedback specifico.

(2) Memo Writing Course fatto in Giugno 1999. Obiettivi del corso sono:

saper scrivere messaggi e/o lettere in breve tempo essendo abile nell'identificare lo scopo del messaggio, organizzare le informazioni seguendo una logica, e strutturarle in modo chiaro, conciso ed invitante alla lettura. Scrivere documenti così logici e persuasivi che i lettori riconoscono immediatamente i punti chiave, in modo da rispondere così come l'originatore vorrebbe.

Conoscenza lingua inglese: BUONA. Diploma di livello "Intermediates" conseguito presso British School di Reggio E., "Oxford Examination in English as a foreign language preliminary level".

In conseguenza ai diversi ruoli internazionali che ho ricoperto e al fatto che il mio team di lavoro e la mia reporting line è internazionale, credo di avere una buona padronanza della lingua Inglese sia scritto che orale.

Hobbies:

Caccia e Turismo.

Gattatico 28/07/2018

in fede
Paolo Delsante